

SMART CONSTRUCTION-PROGRAMMER VILKÅR OG BETINGELSER
--

Disse vilkår og betingelser, herunder en slutbrugerlicensaftale, ("**Vilkår**") gælder for de softwaretjenester ("**Tjenester**"), der leveres af Komatsu Europe International NV, Mechelsesteenweg 586, 1800 Vilvoorde, Belgien ("**Komatsu**", "**vi**", "**os**" eller "**vores**") til erhvervsmæssige kunder ("**Kunde**", "**du**" eller "**din**") under brandet Smart Construction. Tjenesterne gøres tilgængelige gennem Smart Construction-onlineportalen ("**Portal**") eller en anden onlinekanal, som kan blive gjort tilgængelig af Komatsu og dets datterselskaber.

Ved at købe et abonnement på én eller flere tjenester ("**abonnement**") gennem portalen, ved at underskrive en købsordreformular eller bekræfte din registrering som kunde til én eller flere tjenester gennem enhver anden onlinekanal, der er gjort tilgængelig af Komatsu, bekræfter du, at du er en behørigt autoriserede repræsentant for din organisation og fungerer som kunde, og du anerkender at have modtaget, læst og accepteret alle disse vilkår fuldt ud uden indskrænkning, herunder ansvarsbegrænsningerne og garantifraskrivelserne indeholdt heri. En sådan accept af vilkårene udgør en bindende juridisk aftale mellem dig og Komatsu ("**aftale**").

For nogle tjenester kan disse vilkår blive suppleret og/eller ændret af tjenestespecifikke vilkår ("**specifikke vilkår**"). De specifikke vilkår vil blive gjort tilgængelige for dig, før du køber det tilhørende abonnement, underskriver den tilsvarende købsordreformular eller bekræfter din registrering som kunde til en sådan tjeneste. Med dit efterfølgende køb, din underskrift eller bekræftelse bliver de specifikke vilkår en integreret del af aftalen mellem dig og Komatsu.

Vi kan indimellem ændre eller supplere disse vilkår efter eget skøn, eller når vi har en legitim grund til at gøre det. Du vil blive informeret om en sådan ændring eller tilføjelse, før den træder i kraft. Hvis du fortsætter med at bruge vores tjenester efter en sådan ændring, vil det blive betragtet som en accept af alle sådanne ændringer eller tilføjelser. Artiklerne XII.6, § 1, 8°, XII.7, § 1, XII.8 og XII.9 i det belgiske kodeks om økonomisk lov gælder ikke.

Article 1 Beskrivelse

- 1.1. **Beskrivelse og kompatibilitet af tjeneste** – Tjenesterne er grundlæggende set levering af onlineprogrammer ("**apps**") gennem en "software-som-en-tjeneste"-model og udgivet gennem portalen. Alle tjenester kræver, at du overfører data ("**kundedata**") til de respektive apps. Sådanne data kan overføres manuelt af dig via en brugergrænseflade eller automatisk gennem brug af dedikeret hardware, som tjenesterne er beregnet til at blive brugt med ("**hardware**") eller mobile enheder ("**enheder**"). Oplysninger angående kompatibilitetskravene for tjenesterne fås efter anmodning.

Article 2 Aktivering af tjenesterne og kontoadministration

- 2.1. **Tjenesteaktivering** – Når du har gennemført betalingen for din første tjeneste, vises tjenesten i din oversigt over abonnementer, når du logger på din konto på portalen. Det forudsætter, at du er registreret som kunde på portalen. Din registrering, adgang til og brug af portalen reguleres af vilkårene og betingelserne for portalen ("**vilkår for portal**"). Du skal acceptere vilkårene for portalen, før du har adgang til din oversigt over aktive abonnementer. Din konto på portalen vil blive sammenkædet med din konto vedrørende tjenesterne. Kontoadministration for tjenesterne er en dedikeret proces, men vi forbeholder os ret til at sammenlægge kontoadministrationsprocesser for portalen og tjenesterne.
- 2.2. **Udnævnelse af autoriserede brugere** – Gennem en dedikeret kontoadministrationstjeneste kan du udnævne medlemmer af din organisation, dvs. direktører, medarbejdere eller kontrahenter, som brugere ("**brugere**"), der kan bruge tjenesterne på dine vegne og kan logge på med en personlig brugerkonto ("**brugerkonto**"). Afhængigt af tjenesten kan du for hver brugerkonto bestemme, hvilke kundedata brugeren skal have adgang til.
- 2.3. **Administration af konto og adgangsrettigheder** – Du er eneansvarlig for at administrere dine abonnementer, hvilket omfatter, men ikke er begrænset til, rettidigt at anskaffe, forny eller annullere dine abonnementer. Du er også eneansvarlig for at administrere alle adgangsrettigheder til tjenesterne og dine kundedata, herunder både udstedelse og inddragelse af adgangsrettigheder. Du forstår, at alle legitimationsoplysninger til logon på administrator- og brugerkonti er personlige og skal holdes fortrolige. Det er op til kunden at sætte notifikations- og eskaleringsprocedurer op, som skal bruges, hvis login-oplysninger mistes, stjæles eller bliver tilegnet ulovligt eller på enhver anden måde bliver misbrugt. I et sådant tilfælde skal kunden blokere adgangen til den kompromitterede administrator- eller kundekonto ved at nulstille den tilhørende adgangskode.

Article 3 Brug af tjenesterne

- 3.1. **Infrastruktur og internet** – Du forstår og accepterer, at nogle tjenester kan kræve adgang til firmware, operativsystemerne eller applikationsprogrammeringsgrænseflader ("**API'er**") til din hardware eller enhed. Det er kundens eget ansvar at have den passende og kompatible geografiske og topografiske lokation, kommunikationsinfrastruktur, hardware og enheder, som kræves til at bruge tjenesterne. Medmindre vi udtrykkeligt leverer en kommunikationstjeneste som del af tjenesterne, skal du have en tilstrækkelig og fungerende internetforbindelse på de lokationer, hvor du ønsker at bruge tjenesterne. Komatsu og dets tilknyttede selskaber accepterer intet ansvar for nogen krav eller skader, som måtte opstå som følge af en afbrydelse eller nedbrud af din internetforbindelse, herunder hvor en sådan afbrydelse eller et sådant nedbrud fører til tab, uønsket ændring eller ødelæggelse af kundedata.
- 3.2. **Uddannelse** – Du forstår, at nogle tjenester har specifikke funktioner eller skal bruges i sådanne omgivelser eller betingelser, at brugerne af disse tjenester skal uddannes i brugen af disse tjenester. Du anerkender, at det er dit ansvar at sikre, at alle dine brugere modtager en sådan uddannelse, og at Komatsu og dets tilknyttede selskaber aldrig kan holdes ansvarlige for nogen krav eller skader, som måtte opstå som følge af din eller dine brugeres forkerte brug af tjenesterne.
- 3.3. **Tilsluttet anvendelse** – Du accepterer og indvilliger i, at tjenesterne kun må bruges til de formål og på den måde, som er beskrevet i vores tilhørende dokumentation, som er gjort tilgængelige gennem vores websted <https://www.smartconstruction.io/> ("**websted**"), portalen eller i nogle af vores tjenesterrelaterede brochurer, vejledninger, politikker og/eller retningslinjer. Du må under ingen omstændigheder bruge tjenesterne som din eneste løsning til udsendelse af sikkerheds- eller farehændelsesrelaterede advarsler og heller ikke som din eneste mekanisme til evakuering, redning eller førstehjælp. Du er ansvarlig for at sikre, at din brug af tjenesterne overholder alle love og bestemmelser, som gælder for dine aktiviteter og/eller i din lokale jurisdiktion.
- 3.4. **Partnertjenester** – For visse tjenester kan installationen og brugen af speciel hardware og/eller indsamling og overførsel af de nødvendige kundedata kræve specialistfærdigheder, -værktøjer og -knowhow, som du muligvis ikke har, og hvortil du måske skal engagere en udbyder af specialisttjenester. Du kan arbejde med én af vores certificerede Smart Constructions-partnere ("**partnere**"), som har de påkrævede færdigheder og den påkrævede knowhow til at levere sådanne tjenester ("**partnertjenester**"). En partner kan også hjælpe dig med at vælge de tjenester, du har brug for, og assistere dig med købs- og initieringsprocessen. Bemærk dog, at enhver aftale om partnertjenester vil være dit ansvar og udelukkende være indgået mellem dig og partneren. Komatsu vil ikke være en del af en sådan aftale, og vi kan på ingen måde holdes ansvarlige for nogen krav eller skader, som opstår som følge af leveringen eller din brug af partnertjenesterne.
- 3.5. **Brug af kundedata** – Brug af tjenesterne vil føre til indsamling af kundedata. Vi vil yde en kommercielt rimelig indsats for at holde kundedataene fortrolige og vil kun dele dem med vores tilknyttede selskaber, leverandører, underleverandører eller partnere, hvor dette er nødvendigt for at (a) levere tjenesterne til dig; (b) beskytte vores interesser eller krav ved juridiske processer eller alternative mekanismer til løsning af tvister; (c) overholde gældende love og bestemmelser eller en gyldig anmodning fra en kompetent tilsynsførende, juridisk eller anden myndighed; og (e) forbedre vores tjenester. Vi kan også samle og anonymisere kundedata, så der sikres, at data ikke længere kan identificere kunden, hvorefter det ikke længere vil blive betragtet som kundedata, og kombinere dem med data om vores kunder for at forbedre vores tjenester, udvikle yderligere produkter og tjenester, gennemføre markedsundersøgelser eller gøre det muligt for vores tilknyttede selskaber og partnere at gøre det samme. Når du indgår denne aftale, forstår og accepterer du en sådan indsamling og brug af dine kundedata, og du indvilliger i, at du vil holde Komatsu og dets tilknyttede selskaber skadesløse for ethvert krav, der rejses mod os, vores tilknyttede selskaber eller partnere for en sådan brug af kundedataene.
- 3.6. **Sikkerhed og tjenesteafbrydelse** – Vi gør en kommercielt rimelig indsats for at holde tjenester og kundedataene beskyttet mod uautoriserede tredjeparters ulovlige adgang samt mod enhver anden uønsket eller ulovlig adfærd fra sådanne tredjeparter. Du anerkender dog, at sikkerheden aldrig kan blive fuldt garanteret, og at sikkerhed nødvendigvis må være en fælles indsats. Du accepterer, at vi kan afbryde din eller en af dine brugeres adgang til tjenesterne, herunder gennem API'er eller tredjepartsintegrationer ("**TPI'er**"), når en sådan brug kan betragtes som (a) en overtrædelse af disse vilkår, gældende specifikke vilkår eller enhver rettighed, herunder immaterielle ejendomsrettigheder, tilhørende Komatsu, vores tilknyttede selskaber, partnere eller en tredjepart, (b) en trussel mod sikkerheden eller integriteten af tjenesterne, herunder, men ikke begrænset til, som følge af vira, trojanske heste, spyware, malware, ransomware eller enhver anden form for ondsindet kode, (c) på nogen måde hadefuld, obskøn, diskriminerende, racistisk, bagvaskende, ondskabsfuld, sårende eller på nogen anden måde upassende eller ulovlig, eller (d) i direkte konkurrence med Komatus eller vores tilknyttede selskabers behørigt kommunikerede kommercielle interesser. Hvis du skulle få kendskab til en sikkerhedshændelse, der påvirker eller kunne påvirke tjenesterne på nogen måde, skal du øjeblikkeligt informere os gennem de behørigt supportkanaler, så vi kan gribe behørigt ind for at reducere virkningen af hændelsen og, hvor påkrævet, i samarbejde med dig, afhjælpe dens følgevirkninger.
- 3.7. **Tilgængelighed og tjenesteniveauer** – Tjenesterne leveres "som de er og forefindes"- og "som tilgængelige". Du forstår og accepterer, at tjenesterne leveres i et nyt og dynamisk miljø, hvilket betyder, at tjenesterne kan blive ændret

- indimellem, og at tilgængeligheden af visse funktioner kan variere med tiden og den geografiske placering. Komatsu kan når som helst beslutte at afbryde, ændre eller permanent annullere hele eller dele af tjenesterne, hvorved du ville få en refundering i overensstemmelse med nedenstående paragraf 8.2. Tjenesterne kræver indimellem vedligeholdelse, herunder opdateringer og opgraderinger, hvilket kan føre til midlertidig utilgængelighed af én eller flere tjenester. Vi vil gøre en kommercielt rimelig indsats for at informere dig rettidigt om en sådan utilgængelighed. Efter eget skøn kan vi vælge at yde visse serviceniveauaktiviteter angående én eller flere specielle tjenester. Sådanne serviceniveauaktiviteter skal altid accepteres skriftligt af Komatsu gennem inkludering i de specifikke vilkår.
- 3.8. **Sikkerhedskopieringer** – Med mindre andet er bestemt i de gældende specifikke vilkår, og selvom vi gør vores bedste for at sikre, at alle data, der behandles under brug af vores tjenester, bliver behørigt sikkerhedskopieret med rimelige mål for gendannelsespunkt og -tid, giver vi ingen resultatbaserede garantier angående komplettheden, nøjagtigheden, effektiviteten eller rettidigheden af sådanne sikkerhedskopieringer. Det er dit ansvar at gemme sikkerhedskopier af dine kundedata.
- 3.9. **Support** – Hvis du har brug for support på 1. niveau, dvs. generel dokumentation, grundlæggende support og forklaringer, let fejlfinding og problemidentifikation, skal du kontakte din partner. Ved support på 2. og 3. niveau, som typisk er for tekniske problemer, der er specifikke for din sag, og flere generelle hændelser, der påvirker hele eller en betydelig del af tjenesterne, kan du kontakte din partner, der derefter vil kontakte os.
- 3.10. **Geografisk afgrænsning** – Det abonnement, der blev købt af kunden, er kun gyldigt i følgende regioner ("territorium"): det Europæiske Økonomiske Område, Storbritannien og Schweiz. Du anerkender og accepterer, at du ikke kan bruge tjenesterne uden for dette territorium. Bemærk, at der i forbindelse med specifikke tjenester kan være tekniske risici, når du bruger tjenesten uden for det land, hvori du købte den. Kontakt din partner for at få flere oplysninger.
- 3.11. **Skadesløsholdelse for uacceptabel brug** – Du skal kompensere, forsvare og holde Komatsu og dets tilknyttede selskaber skadesløse for alle krav, sagsanlæg eller skader, som er forårsaget af enhver brug, som du gør af vores tjenester, som overtræder disse vilkår, specifikke vilkår eller eventuelle gældende love og bestemmelser. Du skal betale alle omkostninger og udgifter, herunder rimelige udgifter i forbindelse med juridisk bistand, som vi pådrager os i forbindelse med sådanne skader, sagsanlæg eller krav. Vi har ret til på egen regning eksklusivt at forsvare os mod ethvert sådant krav eller sagsanlæg, i forbindelse med hvilket du skal levere al assistance og alle oplysninger, som vi kræver for at etablere et sådant forsvar.

Article 4 API'er, TPI'er og udveksling af data

- 4.1. **Brug af API'er og TPI'er** – Til visse apps kan vi efter eget skøn gøre API'er, TPI'er eller andre dataudvekslingsmetoder tilgængelige, hvilket skal kommunikeres til dig via webstedet eller portalen. Bemærk, at din brug af sådanne API'er eller TPI'er kan være underlagt specifikke vilkår eller tredjeparters vilkår og betingelser.
- 4.2. **Ansvarsbegrænsning** – Selvom vi tillader brugen af sådanne API'er og TPI'er i forbindelse med vores tjenester, som meddelt, forstår du, at vi ikke har nogen kontrol over måden, hvorpå kundedataene håndteres af hardwaren eller softwaren fra tredjeparter, som du gerne vil oprette forbindelse til eller integrere, og heller ikke over kvaliteten eller nøjagtigheden af de data, som sådan hardware eller software udveksler med vores tjenester. Medmindre andet er udtrykkeligt angivet i eventuelle specifikke vilkår, påtager vi os intet ansvar og accepterer intet ansvar for nogle krav eller skader, som kunne opstå som følge af eventuelt tab af kvalitet, nøjagtighed eller nogen ændring af kundedata, enhver defekt i tjenester eller evt. defekter i din infrastruktur, dit udstyr, din hardware eller software, som forårsages af den tredjepartshardware, du har integreret med eller oprettet forbindelse til.

Article 5 Immateriel ejendom

- 5.1. **Immaterielle ejendomsrettigheder** – Immaterielle ejendomsrettigheder ("IPR") skal forstås som alle brands, logoer, varemærker, tjenestemærker, internet domænenavne, modeller og design, patenter, copyrights (inkl. alle rettigheder i forbindelse med softwaren) og moralske rettigheder, rettigheder angående databaser, software, knowhow og andre rettigheder, samt alle andre industrielle og immaterielle rettigheder, under alle omstændigheder uafhængigt af om de er blevet registreret og med inkludering af ansøgninger om registrering samt alle tilsvarende rettigheder eller midler til beskyttelse, som fører til et lignende resultat hvor som helst i verden.
- 5.2. **Ejerskab af IPR** – Du anerkender og accepterer, at alle IPR i forbindelse med tjenesterne er ejet af Komatsu og dets licenshavere. Alle IPR-rettigheder, industrielle rettigheder eller andre ophavsretlige rettigheder i forhold til arbejder, der er oprettet og/eller gjort tilgængelige inden for rammerne af tjenesterne fra Komatsu, vores tilknyttede selskaber, medarbejdere, konsulenter eller underleverandører, uanset om det er oprettet ved gennemførelse af denne aftale, f.eks. software, dokumentation, træningsmaterialer, marketingmaterialer eller alle andre materialer, dokumenter, tegninger, teknologier, færdigheder, knowhow og oplysninger relateret til software, uanset om det ligger forud for denne aftales ikrafttræden, skal overdrages eksklusivt til eller licenseres til os og/eller vores respektive licenshavere alt efter omstændighederne. Du vil udføre enhver og alle handlinger, der er nødvendige, og tildele alle rettigheder, der kan være

påkrævet, for at sikre, at alle rettigheder og enhver ejendomsret til IPR, som beskrevet i denne paragraf, overdrages til os. Vi accepterer hermed enhver sådan tildeling.

- 5.3. **Tredjepartssoftware** – Du forstår, at vi som en del af tjenesterne kan bruge software, der ejes af eller er licenseret til tredjeparter, og som kan være underlagt separate vilkår og betingelser. I så fald informerer vi dig via vores websted eller portal om brugen af sådan tredjepartssoftware. Såfremt og i det omfang, der er tilladt i henhold til gældende lov, fralægger vi os hermed ethvert ansvar i forbindelse med sådan tredjepartssoftware eller den brug, du gør deraf.
- 5.4. **Licens til at bruge tjenesterne** – Efter betaling af abonnementsgebyret, som beskrevet nedenfor, og underlagt disse vilkår og eventuelle specifikke vilkår, der kan være gældende, giver Komatsu dig inden for territoriet en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig rettighed, der ikke kan gives i underlicens, til at opnå adgang til og bruge tjenesterne til det tilsigtede erhvervsmæssige formål inden for varigheden af dit abonnement. En sådan licens skal ikke inkludere en rettighed til at kopiere, analysere, dekompile, offentliggøre, genkonstruere, distribuere, overføre til tredjeparter, oversætte, gengive, modificere, ændre eller skabe afledte værker af de værker, der er inkluderet i IPR fra Komatsu eller dets licensgivere, og ingen rettighed til at sælge, lease, leje eller udlåne tjenesterne til en tredjepart. Medmindre andet er angivet i gældende specifikke vilkår, omfatter licensen ikke ret til at downloade eller installere en kopi af apperne, eftersom tjenesterne leveres efter en "software-som-en-tjeneste"-model.
- 5.5. **Ejerskab af kundedata** – Alle IPR- og ejerskabsrettigheder i forbindelse med kundedataene skal tilfalde dig og forblive din ejendom. Du tildeler os, vores tilknyttede selskaber, leverandører, underleverandører og vores partnere en licens til at bruge dine kundedata til de formål, der er nævnt i paragraf 3.5 i disse vilkår.
- 5.6. **Brug af logoer og handelsnavne** – Du må ikke fjerne nogen varemærker, handelsnavne, logoer eller brands fra noget aspekt eller nogen komponent af tjenesterne. Du tildeler Komatsu, i hele varigheden af denne aftale, en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, global licens uden rettighed til at tildele underlicenser til at bruge og vise dit logo og handelsnavn i kommunikationen om og promoveringen af tjenester for at vise, at du er en kunde.

Article 6 Databeskyttelse

- 6.1. **Overholdelse af databeskyttelseslovgivningen** – Som del af at levere tjenesterne til dig kan dine brugeres og andres personlige data blive behandlet, som angivet i artikel 4 i EU-direktiv 2016/679, dvs. den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR"). Både kunden og Komatsu anerkender, at en sådan behandling kan finde sted, og accepterer at overholde deres respektive forpligtelser i henhold til GDPR og gældende national lovgivning om databeskyttelse (samlet henvist til som "**databeskyttelseslov**").
- 6.2. **Vores rolle** – Vores rolle i henhold til databeskyttelsesloven ændres afhængigt af de behandlingsaktiviteter, der overvejes. Når vi behandler dine personlige data som autoriseret repræsentant, når du køber, fornyr eller annullerer dit abonnement, fungerer vi som dataansvarlig. Når vi behandler personlige data, som du overfører under aktiviteter til administration af brugerkonto eller under din brug af vores tjenester som del af dine kundedata, behandler vi kun på dine vegne og anvisninger og fungerer derfor som databehandler.
- 6.3. **Din rolle** – Du vil altid være ansvarlig for at behandle personlige data i forbindelse med tjenesterne og aftalen.
- 6.4. **Komatsu som dataansvarlig** – Når vi behandler dine personlige data som dataansvarlig, giver vi dig en erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, før der udføres nogen behandling. Du bedes om at læse denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Du forstår imidlertid, at det kræves, at vi behandler dine personlige data med formålene køb, fornyelse eller annullering af abonnement.
- 6.5. **Komatsu som databehandler** – Når vi behandler personlige data på dine vegne som databehandler, behandler vi de personlige identifikationsdata for dine brugere samt alle personlige data for datapersoner, som du vælger at overføre som del af kundedataene. Denne behandling, herunder dataoverførsler uden for EØF, vil kun blive udført (a) efter dine dokumenterede instruktioner, der som minimum vil være inkluderet, med det formål at udføre tjenesterne, som beskrevet i henhold til disse vilkår og eventuelle gældende specifikke vilkår, eller (b) for at overholde vores juridiske forpligtelser. Hvis det er med henblik på at opfylde vores juridiske forpligtelser, informerer vi dig øjeblikkeligt herom skriftligt på forhånd, medmindre vi rent juridisk ikke har lov til det. Alle personer, som vi har godkendt til behandling af de personlige data, har accepteret og indvilliget i fortrolighed eller er underlagt en passende lovmæssig forpligtelse til fortrolighed. Vi tager alle forholdsregler, der kræves i henhold til artikel 32 i GDPR, og vil respektere de betingelser, der henvises til i artikel 28.2 og 28.4 i GDPR, ved engagering af en underdatabehandler. Du giver os tilladelse til at engagere andre databehandlere og accepterer de allerede engagerede underdatabehandlere. En sådan liste over engagerede underdatabehandlere kan rekvireres. Under hensyntagen til typen af behandling assisterer vi dig med henblik på at træffe passende tekniske og organisatoriske forholdsregler, såfremt dette er muligt, til opfyldelse af dine forpligtelser til at svare på anmodninger om at gøre datapersonens rettigheder gældende, som angivet i kapitel III i GDPR. Vi assisterer dig også i at sikre overholdelse af forpligtelserne iht. artikel 32 til 36 i GDPR under hensyntagen til typen af behandling og de oplysninger, der vil være tilgængelige for os. Efter dit valg sletter eller returnerer vi alle de personlige data til dig efter ophør af leveringen af alle tjenester relateret til behandling og sletter eksisterende kopier, medmindre lovgivningen i EU eller medlemsstaten kræver, at de personlige data opbevares. Vi gør alle oplysninger, der kræves for at påvise overholdelse af artikel 28 i GDPR, tilgængelige for dig, og tillader og bidrager til revisioner,

herunder inspektioner, der gennemføres af dig eller en anden revisor, der er udnævnt af dig. Vi informerer dig øjeblikkeligt, hvis en instruktion efter vores mening overtræder GDPR eller andre databeskyttelsesbestemmelser i EU eller medlemsstaterne. En revision kan, hvis vi er blevet informeret om det via anbefalet post mindst tre uger forinden, udføres maksimalt én gang pr. kontraktår og på alle dage (mellem 9-17) undtagen på lørdage, søndage, dage, der er officiel helligdag i Belgien, og dage, hvorpå vi alle har lukket på grund af ferie. Revisioner udføres på din regning. Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt, vil vores omkostninger og den tid, der bliver brugt af vores personale på en revision eller til at assistere dig i at sikre overensstemmelse med forpligtelserne i henhold til artikel 32 til 36 i GDPR, blive faktureret til en timetakst på 120 euro pr. personalemedlem.

Article 7 Betaling og fakturering

- 7.1. **Abonnementsgebyr** – Medmindre det er udtrykkeligt angivet på skrift af Komatsu, skal gebyret for et abonnement ("abonnementsgebyr") altid være angivet i euro og være ekskl. moms. Abonnementsgebyret, enhedsdetaljer og varigheden af dit abonnement skal kommunikerer via portalen eller være anført i købsordreformularen. For visse tjenester vil der være inkluderet yderligere modaliteter relateret til omfanget og varigheden af abonnementet og betalingen og faktureringen af abonnementsgebyr i de specifikke vilkår.
- 7.2. **Ændringer** – Tjenesterne tilbydes i et dynamisk og skiftende miljø, hvilket betyder, at vi måske må ændre vores abonnementsgebyrer, så de passer til skiftende markedsbetingelser, nationale bestemmelser og andre interne og eksterne faktorer. Sådanne ændringer vil kun påvirke abonnementsgebyrerne på nye eller yderligere abonnemeter.
- 7.3. **Fakturering og betaling** – Medmindre andet er angivet i eventuelle specifikke vilkår, vil abonnementsgebyret blive faktureret, når du har gennemført ordren på et abonnement, og fakturaen skal betales inden for tredive (30) dage efter udløbet af den måned, hvori du modtog fakturaen. Du accepterer, at vi sender dig fakturaen elektronisk via e-mail. Vi forbeholder os ret til at gøre de tjenester, du bestilte, tilgængelige for dig, når du har betalt dit abonnementsgebyr helt ved hjælp af en af de betalingsmetoder, vi har gjort tilgængelige for dig.

Article 8 Opsigelse og annullering

- 8.1. **Opsigelse** – Uden indskrænkning af vores ret til at afbryde din brug af tjenesterne, som angivet i paragraf 3.6 ovenfor, har vi ret til øjeblikkeligt at opsig dit abonnement og dermed permanent inddrage din adgang til og brug af én eller flere af vores tjenester uden på forhånd at indbringe det for en domstol eller pådrage os nogen omkostninger, når:
 - a. Du overtræder disse vilkår, de specifikke vilkår eller nogen love eller bestemmelser, som kan gælde for din adgang til og brug af vores tjenester, og du ikke har afhjulpel en sådan overtrædelse inden for tre (3) dage efter modtagelse af en meddelelse om misligholdelse af forpligtelse fra os via e-mail; eller
 - b. Du bliver insolvent eller ude af stand til at betale din gæld, når den forfalder, eller du indgiver konkursbegæring (eller har indgivet konkursbegæring, eller en sådan er blevet indgivet mod dig) eller indleder forhandlinger, indgår forlig eller foretager andre handlinger eller indleder en anden procedure med henblik på at opnå akkord eller beskyttelse i henhold til gældende konkurslove.

Efter opsigelse forfalder alle udestående abonnementsgebyrer og andre beløb, der skyldes til os.
- 8.2. **Annullering** – Medmindre andet er angivet andetsteds i specifikke vilkår, vil du, når vi beslutter at indstille en eller flere tjenester enten helt eller delvist, hvilket vi kan gøre når som helst, og dermed beslutter at annullere dine abonnemeter, få refunderet pro rata for den tid af dit abonnement, som endnu ikke er udløbet. Alle abonnementsgebyrer, der vedrører tiden før datoen for annullering, vil forblive forfaldne. Hvis du annullerer dit abonnement, eller hvis vi opsig dit abonnement, som beskrevet i paragraf 8.1 ovenfor, forbliver alle abonnementsgebyrer for igangværende abonnemeter forfaldne, og du har ikke ret til nogen kompensation eller refundering for ikke brugt abonnemestid.
- 8.3. **Returnering af kundedata** – Hvis et abonnement afsluttes, uanset grund, skal du sikre, at du har downloadet alle dine kundedata. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i gældende specifikke vilkår, forbeholder vi os ret til permanent at slette alle kundedata, der forekommer i vores apps. Hvis du anmoder supporten om at hente dine kundedata, kan vi beslutte at yde en sådan support efter eget skøn, og vi aftaler sammen med dig et gebyr, der opkræves for en sådan ydet support.

Article 9 Garanti og ansvar

- 9.1. **Garanti** – Vi vil gøre vores bedste for at udføre vores forpligtelser i henhold til disse vilkår, og vi giver ingen udtrykkelige eller underforståede garantier i forbindelse med tjenesterne, herunder specielt egnethed til et specifikt formål, salgbarhed eller overholdelsen af noget eventuelt lovmæssigt krav, medmindre andet er aftalt i disse vilkår.
- 9.2. **Ansvarsbegrænsning** – Såfremt og i det omfang, der er tilladt i henhold til gældende lov, vil Komatsu eller dets tilknyttede selskaber under ingen omstændigheder være ansvarlige over for dig for skader, direkte, indirekte, pønale eller nogen anden type, som måtte opstå i medfør af disse vilkår og/eller din adgang til eller brug af vores tjenester,

medmindre sådanne skader er det direkte resultat af vores grove forsømmelighed, forsæt eller svindel. Vi kan aldrig holdes ansvarlige for noget indirekte tab eller følgetab, som du måtte lide, f.eks. tab af overskud, indtjening, omsætning eller nogen andre potentielle finansielle eller kommercielle muligheder, uanset om dette tab eller denne skade opstår som følge af kontraktbrud eller ikke-tilladt handling. Såfremt og i det omfang, der er tilladt i henhold til gældende lov, og medmindre andet er angivet i de gældende specifikke vilkår, skal vores ansvar være begrænset til de beløb, der er betalt af dig for tjenesterne i de tolv (12) måneder, der lå forud for den hændelse, der har givet anledning til ansvaret, og skal aldrig overstige, samlet, 50.000,00 euro. Vi kan ikke holdes ansvarlige for noget krav, der opstår i henhold til disse vilkår, medmindre vi modtager meddelelse herom fra dig med anbefalet post inden for ét (1) år efter ophøret af vores aftale med dig.

Article 10 Diverse

- 10.1. **Force Majeure** – Force majeure-hændelser, forstået som omstændigheder uden for vores kontrol, som vi ikke med rimelighed kunne have forudset, og som forhindrer fuldstændig eller delvis gennemførelse af enhver forpligtelse i henhold til disse vilkår eller eventuelle specifikke vilkår, f.eks. naturkatastrofer, krig, borgerkrig, oprør eller optøjer, brand, oversvømmelse, eksplosion, jordskælv, strømafbrydelser som resultat af enhver af ovennævnte begivenheder, globale eller regionale internetafbrydelser, pandemier, som fører til begrænsning af normale aktiviteter, strejker eller arbejdstvister, som forårsager indstilling, sænkning eller afbrydelse af arbejde, nationale nødsituationer eller enhver handling eller udeladelse fra enhver offentlig myndighed eller styrelse, skal, så længe en sådan situation fortsætter, fritage os fra disse forpligtelser i henhold til disse vilkår. Vi informerer dig, så hurtigt det er rimeligt muligt, om force majeure-hændelsen og dens virkninger. Så snart og i det omfang, at force majeure er ophørt, genoptager vi vores berørte forpligtelser. Du vil ikke have ret til at kræve skadeserstatninger eller refunderinger for nogen sådan manglende opfyldelse under sådanne omstændigheder.
- 10.2. **Hele aftalen** – Disse vilkår, evt. specifikke vilkår og din bestilling af abonnementet udgør hele aftalen mellem dig og os med hensyn til dette forhold og tilsidesætter alle tidligere erklæringer, dokumenter, forhandlinger eller aftaler vedrørende til dette forhold. Dine egne vilkår og betingelser, salgsbetingelser, vilkår for indkøb eller fakturering gælder ikke.
- 10.3. **Modstridende vilkår** – I tilfælde af en konflikt mellem disse vilkår og bestemmelserne i de specifikke vilkår skal de specifikke vilkår have forrang. I tilfælde af en konflikt mellem disse vilkår og vilkårene for portalen, skal disse vilkår have forrang. Du accepterer, at enhver afvigelse fra det, der er angivet i disse vilkår eller eventuelle specifikke vilkår, altid aftales på skrift og underskrives af autoriserede repræsentanter for både kunden og Komatsu.
- 10.4. **Sprog** – Sproget i disse tjenester og i og i henhold til disse vilkår skal være engelsk. Vi har dog ret til at gøre oversættelser tilgængelige for dig som en hjælp, men kan ikke forpligtes til at gøre det.
- 10.5. **Afkald** – Ingen manglende udøvelse eller evt. forsinkelse i udøvelsen af enhver af Komatus rettigheder, beføjelser eller afhjælpninger udgør et afkald på rettigheder. En enkelt eller delvis udøvelse af enhver rettighed, beføjelse eller afhjælpning udelukker ikke eventuelle andre eller yderligere udøvelser af denne eller enhver anden rettighed, beføjelse eller afhjælpning. Et afkald på rettigheder er ikke gyldigt eller bindende for os, medmindre det foreligger på skrift.
- 10.6. **Overdragelse** – Du må ikke overdrage nogen af dine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til en anden part uden vores skriftlige samtykke.
- 10.7. **Individualitet** – Hvis nogen bestemmelse i eller en hvilken som helst del af vilkårene er eller bliver ugyldig, ikke-bindende eller ikke kan håndhæves, adskilles en sådan bestemmelse fra vilkårene, de resterende vilkår vil forblive i kraft, og du vil forhandle med os i god tro for at erstatte den adskilte bestemmelse med en bestemmelse, der i det størst mulige omfang opnår hensigten med den adskilte bestemmelse.
- 10.8. **Logføring** – Vi, eller et af vores tilknyttede selskaber, registrerer adgang til tjenesterne af hensyn til fakturering og sikkerhed. Vi fører en opdateret logfil, hvori vi lagrer data om din brug af vores tjenester. Du accepterer, at denne logfil udgør bevis for, at adgang er blevet opnået til tjenesterne, og at tjenesterne er blevet brugt på en bestemt måde, medmindre der er bevis for det modsatte.
- 10.9. **Relation** – Komatsu fungerer i forbindelse med levering af tjenesterne som en uafhængig leverandør. Du anerkender og accepterer, at vi ikke er i en agent- eller partnerrelation, og at hverken du eller vi har nogen myndighed til at repræsentere hinanden i nogen sager, medmindre det er udtrykkeligt godkendt i henhold til disse vilkår.
- 10.10. **Underentreprise** – Vi må give enhver del af tjenesterne, herunder, men ikke begrænset til, værtsfunktion, datacenter-, database- og sikkerhedstjenester i underentreprise til tredjeparter.
- 10.11. **Gældende lovgivning** – Disse vilkår og alle respektive rettigheder og forpligtelser i henhold hertil skal reguleres af og være udformet i overensstemmelse med lovgivningen i Belgien uden henvisning til dens værnetingsbestemmelser eller lignende bestemmelser, som ville kræve eller tillade anvendelse af materielle bestemmelser fra nogen anden jurisdiktion.
- 10.12. **Tvistbilæggelse** – Alle tvister, kontroverser eller krav, som opstår på baggrund af eller i forbindelse med disse vilkår, skal først indgives til de kompetente domstole i Bruxelles, Belgien.

