

<b>SMART CONSTRUCTION ANWENDUNGEN ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN</b>
---

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich einer Endbenutzer-Lizenzvereinbarung, („**Bedingungen**“) gelten für die Software-Dienstleistungen („**Dienstleistungen**“), die von Komatsu Europe International NV, Mechelsesteenweg 586, 1800 Vilvoorde, Belgien („**Komatsu**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“) für professionelle Kunden („**Kunde**“, „**Sie**“ oder „**Ihr**“) unter der Marke Smart Construction angeboten werden. Die Dienstleistungen werden über das Online-Portal von Smart Construction („**Portal**“) oder einen anderen Online-Kanal zur Verfügung gestellt, der von Komatsu und seinen verbundenen Unternehmen bereitgestellt werden kann.

Durch den Erwerb eines Abonnements für eine oder mehrere Dienstleistungen („**Abonnement**“) über das Portal, durch die Unterzeichnung eines Bestellformulars oder durch die Bestätigung Ihrer Registrierung als Kunde für eine oder mehrere Dienstleistungen über einen anderen von Komatsu zur Verfügung gestellten Online-Kanal bestätigen Sie, dass Sie ein ordnungsgemäß bevollmächtigter Vertreter Ihrer Organisation sind, der als Kunde handelt, und Sie bestätigen, dass Sie die vorliegenden Bedingungen vollständig und vorbehaltlos erhalten und gelesen haben und mit ihnen in vollem Umfang einverstanden sind, einschließlich der hierin enthaltenen Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse. Eine solche Annahme der Bedingungen stellt eine rechtlich bindende Vereinbarung zwischen Ihnen und Komatsu („**Vereinbarung**“) dar.

Für einige Dienste können diese Bedingungen durch dienstleistungsspezifische Bedingungen („**Spezifische Bedingungen**“) ergänzt und/oder geändert werden. Die Spezifischen Bedingungen werden Ihnen zur Verfügung gestellt, bevor Sie das entsprechende Abonnement kaufen, unterzeichnen Sie das entsprechende Bestellformular oder bestätigen Sie Ihre Registrierung als Kunde für eine solche Dienstleistung. Mit Ihrem nachfolgenden Kauf, Ihrer Unterschrift oder Bestätigung werden die Spezifischen Bedingungen ein integraler Bestandteil der Vereinbarung zwischen Ihnen und Komatsu.

Wir sind berechtigt, diese Bedingungen gegebenenfalls nach eigenem Ermessen zu ändern, anzupassen oder zu ergänzen, wann immer wir einen berechtigten Grund dafür haben. Sie werden über eine solche Änderung, Anpassung oder Ergänzung informiert, bevor sie in Kraft tritt. Wenn Sie unsere Dienstleistungen nach einer solchen Änderung weiterhin nutzen, wird davon ausgegangen, dass Sie alle diese Änderungen, Anpassungen oder Ergänzungen akzeptiert haben. Artikel XII.6, § 1, 8°, XII.7, § 1, XII.8 und XII.9 des belgischen Wirtschaftsgesetzbuches finden keine Anwendung.

## Article 1 Beschreibung

- 1.1. **Dienstleistungsbeschreibung und Kompatibilität** - Bei den Dienstleistungen handelt es sich im Wesentlichen um die Bereitstellung von Online-Anwendungen („**Apps**“) über ein Software-as-a-Service-Modell, die über das Portal veröffentlicht werden. Für alle Dienstleistungen ist es erforderlich, dass Sie Daten („**Kundendaten**“) in die jeweiligen Apps hochladen. Solche Daten können von Ihnen manuell über eine Benutzerschnittstelle oder automatisch durch die Verwendung von spezieller Hardware, mit der die Dienstleistungen genutzt werden sollen („**Hardware**“), oder von mobilen Geräten („**Geräte**“) hochgeladen werden. Informationen zu den Kompatibilitätsanforderungen der Dienstleistungen sind auf Anfrage erhältlich.

## Article 2 Aktivierung der Dienste und Account Management

- 2.1. **Dienstleistungsaktivierung** - Wenn Sie die Zahlung für Ihre erste Dienstleistung abgeschlossen haben, wird die Dienstleistung in Ihrer Übersicht der Abonnements angezeigt, wenn Sie sich bei Ihrem Account im Portal anmelden. Dies setzt voraus, dass Sie im Portal als Kunde registriert sind. Ihre Registrierung, Ihr Zugang und Ihre Nutzung des Portals werden durch die Bedingungen des Portals geregelt („**Portalbedingungen**“). Sie müssen die Portalbedingungen akzeptieren, um auf Ihre Übersicht der aktiven Abonnements zugreifen zu können. Ihr Account im Portal wird mit Ihrem Account für die Dienste verknüpft. Das Account Management für die Dienstleistungen ist ein dedizierter Prozess, aber wir behalten uns das Recht vor, die Account-Management-Prozesse für das Portal und die Dienstleistungen zu vereinheitlichen.
- 2.2. **Ernennung autorisierter Benutzer** - Über einen speziellen Account Managementdienst können Sie Mitglieder Ihrer Organisation, d.h. Direktoren, Mitarbeiter oder Auftragnehmer, als Nutzer („**Nutzer**“) ernennen, die die Dienstleistungen in Ihrem Namen nutzen und sich mit einem personalisierten Benutzerkonto („**Nutzerkonto**“) anmelden können. Je nach der Dienstleistung können Sie für jedes Benutzerkonto festlegen, auf welche Kundendaten der Nutzer Zugriff haben soll.
- 2.3. **Verwaltung von Accounts und Zugriffsrechten** - Sie sind allein verantwortlich für die Verwaltung Ihrer Abonnements, was die rechtzeitige Beschaffung, Erneuerung oder Stornierung Ihrer Abonnements einschließt, aber nicht darauf beschränkt ist. Sie sind auch allein verantwortlich für die Verwaltung aller Zugriffsrechte auf die

Dienstleistungen und Ihre Kundendaten, einschließlich sowohl der Erteilung als auch des Widerrufs von Zugriffsrechten. Sie verstehen, dass alle Anmeldedaten für Administrator- und Benutzerkonten persönlich sind und vertraulich behandelt werden müssen. Es obliegt dem Kunden, Benachrichtigungs- und Eskalationsverfahren für den Fall einzurichten, dass Login-Daten verloren gehen, gestohlen, illegal angeeignet oder auf andere Weise missbraucht werden. In einem solchen Fall muss der Kunde den Zugriff auf das gefährdete Administrator- oder Benutzerkonto sperren, indem er das entsprechende Passwort zurücksetzt.

### Article 3 Nutzung der Dienstleistungen

- 3.1. **Infrastruktur und Internet** - Sie verstehen und stimmen zu, dass einige Dienstleistungen möglicherweise Zugriff auf die Firmware, Betriebssysteme oder Anwendungsprogrammierschnittstellen („APIs“) Ihrer Hardware und Ihres Geräts erfordern. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, über die geeignete und kompatible geographische und topographische Lage, Kommunikationsinfrastruktur, Hardware und Geräte zu verfügen, die für die Nutzung der Dienstleistungen erforderlich sind. Sofern wir nicht ausdrücklich einen Kommunikationsdienst als Teil der Dienstleistungen anbieten, müssen Sie an den Standorten, an denen Sie die Dienstleistungen nutzen möchten, über eine angemessene und funktionierende Internetverbindung verfügen. Komatsu und seine verbundenen Unternehmen übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für Ansprüche oder Schäden, die sich aus einer Unterbrechung oder einem Ausfall Ihrer Internetverbindung ergeben, auch wenn eine solche Unterbrechung oder ein solcher Ausfall zu Verlust, unerwünschter Veränderung oder Zerstörung von Kundendaten führt.
- 3.2. **Schulung** - Sie sind sich bewusst, dass einige Dienstleistungen spezifische Funktionen haben oder unter solchen Bedingungen oder Umständen genutzt werden müssen, dass die Benutzer dieser Dienstleistungen angesichts der Nutzung dieser Dienstleistungen geschult werden müssen. Sie erkennen an, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, sicherzustellen, dass alle Ihre Benutzer eine solche Schulung erhalten, und dass Komatsu und seine verbundenen Unternehmen niemals für Ansprüche oder Schäden verantwortlich und haftbar gemacht werden können, die sich aus einer fehlerhaften Nutzung der Dienstleistungen durch Sie oder Ihre Benutzer ergeben.
- 3.3. **Verwendungszweck** - Sie erkennen an und stimmen zu, dass die Dienstleistungen nur für die Zwecke und in der Weise verwendet werden dürfen, die in unserer entsprechenden Dokumentation, die über unsere Website <https://www.smartconstruction.io/> („Website“), das Portal oder in einer unserer dienstleistungsbezogenen Broschüren, Handbücher, Richtlinien und/oder Leitfäden zur Verfügung gestellt wird, beschrieben sind. Auf keinen Fall dürfen Sie die Dienstleistungen als Ihre einzige Lösung für die Ausgabe von sicherheits-, schutz- oder störfallbezogenen Warnungen oder als Ihr einziger Mechanismus für Evakuierung, Rettung oder Erste Hilfe nutzen. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Ihre Nutzung der Dienstleistungen allen Gesetzen und Vorschriften entspricht, die für Ihre Aktivitäten und/oder in Ihrer lokalen Gerichtsbarkeit gelten.
- 3.4. **Partnerdienste** - Für bestimmte Dienste kann die Installation und Nutzung bestimmter Hardware und/oder das Sammeln und Hochladen der erforderlichen Kundendaten spezielle Fähigkeiten, Werkzeuge und Fachkenntnisse erfordern, über die Sie möglicherweise nicht verfügen und für die Sie einen spezialisierten Dienstleister beauftragen möchten. Sie können auch mit einem unserer zertifizierten Smart Construction Partner („Partner“) zusammenarbeiten, die über die erforderlichen Fähigkeiten und das Fachwissen verfügen, um solche Dienstleistungen anzubieten („Partnerdienste“). Ein Partner kann Ihnen auch bei der Auswahl der von Ihnen benötigten Dienstleistungen helfen und Sie beim Kauf- und Einführungsprozess unterstützen. Beachten Sie jedoch, dass jede Vereinbarung über Partnerdienste in Ihrer Verantwortung und nur zwischen Ihnen und dem Partner liegt. Komatsu ist nicht Partei einer solchen Vereinbarung und wir sind in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für Ansprüche oder Schäden, die sich aus der Bereitstellung oder Nutzung der Partnerdienste durch Sie ergeben.
- 3.5. **Nutzung von Kundendaten** - Die Nutzung der Dienstleistungen führt zur Erhebung von Kundendaten. Wir unternehmen wirtschaftlich angemessene Anstrengungen, um die Kundendaten vertraulich zu behandeln, und leiten sie nur dann unseren verbundenen Unternehmen, Auftragnehmern, Unterauftragnehmern oder Partnern weiter, wenn dies notwendig ist, um (a) Ihnen die Dienste zu erbringen; (b) unsere Interessen oder Ansprüche in Gerichtsverfahren oder alternativen Streitbeilegungsmechanismen zu schützen; (c) geltende Gesetze und Vorschriften oder eine gültige Anfrage einer zuständigen Aufsichts-, Gerichts- oder anderen Behörde zu erfüllen; und (e) unsere Dienstleistungen zu verbessern. Wir können auch Kundendaten aggregieren und anonymisieren, um sicherzustellen, dass die Daten nicht mehr dem Kunden zugeordnet werden können und dann nicht mehr als Kundendaten gelten, und sie mit Daten anderer Kunden kombinieren, um unsere Dienstleistungen zu verbessern, zusätzliche Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, Marktstudien durchzuführen oder unseren verbundenen Unternehmen und Partnern zu ermöglichen, das Gleiche zu tun. Mit dem Abschluss dieser Vereinbarung erklären Sie sich mit einer solchen Erfassung und Nutzung Ihrer Kundendaten einverstanden und erkennen an, dass Sie Komatsu und seine verbundenen Unternehmen für allen Ansprüche schadlos halten, die gegen uns, unsere verbundenen Unternehmen oder Partner wegen einer solchen Nutzung der Kundendaten erhoben werden.
- 3.6. **Sicherheit und Aussetzung der Dienstleistungen** - Wir unternehmen wirtschaftlich angemessene Anstrengungen, um die Dienstleistungen und die Kundendaten vor dem illegalen Zugriff unbefugter Dritter sowie vor jeglichem anderen

unerwünschten oder illegalen Verhalten solcher Dritter zu schützen. Sie erkennen jedoch an, dass Sicherheit niemals vollständig gewährleistet werden kann und dass Sicherheit notwendigerweise eine gemeinsame Anstrengung sein wird. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihren Zugang oder den Zugang eines Ihrer Benutzer zu den Dienstleistungen, einschließlich über APIs oder Integrationen Dritter („**TPIs**“), sperren können, wann immer eine solche Nutzung als (a) Verletzung dieser Bedingungen, der anwendbaren Spezifischen Bedingungen oder irgendwelcher Rechte, einschließlich geistiger Eigentumsrechte, von Komatsu, unseren verbundenen Unternehmen, Partnern oder einer dritten Partei, (b) als Bedrohung der Sicherheit oder Integrität der Dienste ausgelegt werden kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Viren, Trojanische Pferde, Spyware, Malware, Ransomware oder jede andere Form von böartigem Code, (c) in irgendeiner Weise hasserfüllt, obszön, diskriminierend, rassistisch, verleumderisch, boshaft, verletzend oder auf andere Weise unangemessen oder illegal, oder (d) in direkter Konkurrenz zu den ordnungsgemäß kommunizierten Geschäftsinteressen von Komatsu oder unseren verbundenen Unternehmen. Sollten Sie Kenntnis von einem Sicherheitsvorfall erlangen, der die Dienstleistungen in irgendeiner Weise beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte, werden Sie uns unverzüglich über die entsprechenden Support-Kanäle informieren, damit wir geeignete Maßnahmen ergreifen können, um die Auswirkungen des Vorfalls zu mildern und, falls erforderlich in Zusammenarbeit mit Ihnen, die negativen Auswirkungen zu beheben.

- 3.7. **Verfügbarkeit und Dienstleistungsebenen** - Die Dienstleistungen werden auf einer „as is“- und „as available“-Basis angeboten. Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass die Dienstleistungen in einer neuartigen und dynamischen Umgebung angeboten werden, was bedeutet, dass die Dienstleistungen gegebenenfalls geändert werden können und dass die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen und Merkmale im Laufe der Zeit und geographisch unterschiedlich sein kann. Komatsu kann jederzeit beschließen, die Dienstleistungen ganz oder teilweise auszusetzen, zu modifizieren oder dauerhaft einzustellen. In diesem Fall erhalten Sie eine Rückerstattung gemäß nachstehender Klausel 8.2. Die Dienste müssen gegebenenfalls gewartet werden, einschließlich Updates und Upgrades, was zu einer vorübergehenden Nichtverfügbarkeit einer oder mehrerer Dienstleistungen führen kann. Wir werden wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um Sie rechtzeitig über eine solche Nichtverfügbarkeit zu informieren. Nach unserem Ermessen können wir uns dafür entscheiden, bestimmte Zusagen bezüglich einer oder mehrerer bestimmter Dienstleistungen zu machen. Solche Service Level Commitments werden von Komatsu immer schriftlich durch Aufnahme in die Spezifischen Bedingungen vereinbart.
- 3.8. **Backups** - Sofern in den anwendbaren Spezifischen Bedingungen nicht anders festgelegt, bemühen wir uns nach besten Kräften sicherzustellen, dass alle Daten, die bei der Nutzung unserer Dienstleistungen verarbeitet werden, in angemessener Weise mit angemessenen Wiederherstellungszeitpunkten und -zielen gesichert werden, wir geben jedoch keine ergebnisorientierten Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich der Vollständigkeit, Genauigkeit, Wirksamkeit oder Aktualität solcher Backups. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Backups Ihrer Kundendaten aufzubewahren.
- 3.9. **Support** - Sollten Sie Sie 1st-Level-Support benötigen, d.h. allgemeine Dokumentation, grundlegende Unterstützung und Erklärungen, einfache Fehlerbehebung und Problemerkennung, so wenden Sie sich bitte an Ihren Partner. Für den 2nd- und 3rd-Level-Support, in der Regel für technische Fragen, die spezifisch für Ihren Fall sind, und allgemeinere Vorfälle, die sich auf die Gesamtheit oder einen wesentlichen Teil der Dienstleistungen auswirken, können Sie sich an Ihren Partner wenden, der sich dann mit uns in Verbindung setzen wird.
- 3.10. **Geographische Einschränkung** - Das vom Kunden erworbene Abonnement ist nur in den folgenden Regionen („**Gebiet**“) gültig: Europäischer Wirtschaftsraum, Vereinigtes Königreich und Schweiz. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sie die Dienstleistungen nicht außerhalb dieses Gebietes nutzen dürfen. Beachten Sie, dass für bestimmte Dienste technische Risiken bestehen können, wenn Sie die Dienstleistung außerhalb des Landes nutzen, in dem Sie sie erworben haben. Wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Partner.
- 3.11. **Entschädigung für inakzeptable Nutzung** - Sie entschädigen, verteidigen und halten den Betrieb Komatsu und seine verbundenen Unternehmen schadlos für jegliche Ansprüche, Klagen oder Schäden, die durch eine Nutzung unserer Dienstleistungen, die gegen diese Nutzungsbedingungen, Spezifische Bedingungen oder geltende Gesetze oder Vorschriften verstößt, verursacht werden. Sie tragen alle Kosten und Aufwendungen, einschließlich angemessener Ausgaben im Zusammenhang mit der Rechtsvertretung, die uns im Zusammenhang mit solchen Schäden, Klagen oder Ansprüchen entstehen. Wir haben das Recht, uns auf eigene Kosten ausschließlich gegen solche Ansprüche oder Klagen zu verteidigen. In diesem Fall werden Sie uns jegliche Unterstützung und Informationen zur Verfügung stellen, die wir zum Aufbau einer solchen Verteidigung benötigen.

#### Article 4 APIs, TPIs und Datenaustausch

- 4.1. **Verwendung von APIs und TPIs** - Für bestimmte Apps können wir nach eigenem Ermessen APIs, TPIs oder andere Methoden des Datenaustauschs zur Verfügung stellen, die Ihnen über die Website oder das Portal mitgeteilt werden. Beachten Sie, dass Ihre Nutzung solcher APIs oder TPIs unter Umständen Spezifischen Bedingungen oder Geschäftsbedingungen von Dritten unterliegen kann.

- 4.2. **Haftungsbeschränkung** - Obwohl wir die Verwendung solcher APIs und TPIs in Verbindung mit unseren Dienstleistungen, wie mitgeteilt, gestatten, verstehen Sie, dass wir keinen Einfluss darauf haben, wie die Kundendaten von der Hardware oder Software Dritter, mit denen Sie eine Verbindung herstellen oder integrieren möchten, behandelt werden, noch auf die Qualität oder Genauigkeit der Daten, die diese Hardware oder Software mit unseren Diensten austauscht. Sofern in den Spezifischen Bedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes festgelegt ist, übernehmen wir keine Verantwortung und keine Haftung für Ansprüche oder Schäden, die sich aus einem Verlust an Qualität, Genauigkeit oder einer Änderung der Kundendaten, aus einem Defekt der Dienstleistungen oder aus Fehlern in Ihrer Infrastruktur, Ausrüstung, Hardware oder Software ergeben, die durch die Hardware von Drittanbietern verursacht werden, die Sie integriert oder mit der Sie verbunden haben.

## Article 5 Geistiges Eigentum

- 5.1. **Geistige Eigentumsrechte** - Unter geistigen Eigentumsrechten („IPR“) sind alle Marken, Logos, Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Internet-Domainnamen, Modelle und Designs, Patente, Urheberrechte (einschließlich aller Rechte in Bezug auf Software) und moralische Rechte, Rechte in Bezug auf Datenbanken, Software, Fachwissen und andere Rechte sowie alle anderen gewerblichen und geistigen Rechte zu verstehen, in jedem Fall unabhängig davon, ob sie registriert sind oder nicht, und unter Einschluss von Registrierungsanträgen sowie aller gleichwertigen Schutzrechte oder -mittel, die zu einem ähnlichen Ergebnis irgendwo auf der Welt führen.
- 5.2. **Eigentum von IPR** - Sie erkennen an und stimmen zu, dass alle IPR im Zusammenhang mit den Dienstleistungen Eigentum von Komatsu und seinen Lizenzgebern sind. Alle IPR, gewerblichen oder anderen Eigentumsrechte in Bezug auf Werke, die im Rahmen der Dienstleistungen von Komatsu, unseren verbundenen Unternehmen, Mitarbeitern, Beratern oder Subunternehmern geschaffen und/oder zur Verfügung gestellt werden, unabhängig davon, ob sie in Erfüllung dieser Vereinbarung geschaffen wurden oder nicht, wie z.B. Software, Dokumentation, Schulungsmaterialien, Marketingmaterialien oder andere Materialien, Dokumente, Zeichnungen, Technologie, Fähigkeiten, Fachwissen und Informationen in Bezug auf Software, unabhängig davon, ob sie vor dem Inkrafttreten dieser Vereinbarung erstellt wurden oder nicht, stehen ausschließlich uns und/oder unseren jeweiligen Lizenzgebern zu oder werden, je nach Fall, ausschließlich an uns und/oder unsere jeweiligen Lizenzgeber lizenziert. Sie werden alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen und alle erforderlichen Rechte abtreten, um sicherzustellen, dass alle Rechte und Titel an IPR, wie in dieser Klausel beschrieben, auf uns übergehen. Wir akzeptieren hiermit jede derartige Abtretung.
- 5.3. **Software von Drittanbietern** - Sie verstehen, dass wir im Rahmen der Dienstleistungen Software verwenden können, die Eigentum Dritter ist oder an Dritte lizenziert wurde und möglicherweise gesonderten Bestimmungen und Bedingungen unterliegt. In einem solchen Fall werden wir Sie über unsere Website oder unser Portal über die Verwendung solcher Software von Drittanbietern informieren. Insofern und in dem Maße, wie dies nach geltendem Recht zulässig ist, lehnen wir jegliche Haftung in Bezug auf solche Software Dritter oder Ihre Nutzung dieser Software ab.
- 5.4. **Lizenz zur Nutzung der Dienste** - Nach Zahlung der Abonnementgebühr, wie unten beschrieben und vorbehaltlich der vorliegenden Bedingungen und etwaiger geltender Spezifischer Bedingungen, gewährt Ihnen Komatsu innerhalb des Gebietes ein beschränktes, nicht exklusives, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares Recht, auf die Dienste zuzugreifen und sie für die beabsichtigten professionellen Zwecke für die Dauer Ihres Abonnements zu nutzen. Eine solche Lizenz beinhaltet weder das Recht, die Dienste zu kopieren, zu analysieren, zu dekompileieren, zu veröffentlichen, umzugestalten, zu vertreiben, an Dritte zu übertragen, zu übersetzen, zu reproduzieren, zu modifizieren, zu ändern oder abgeleitete Werke der mit IPR von Komatsu oder seinen Lizenzgebern belasteten Werke zu erstellen, noch das Recht, die Dienste an Dritte zu verkaufen, zu leasen, zu vermieten oder zu verleihen. Sofern in den anwendbaren Spezifischen Bedingungen nicht anders angegeben, beinhaltet die Lizenz nicht das Recht, eine Kopie der Apps herunterzuladen oder zu installieren, da die Dienstleistungen über ein Software-as-a-Service-Modell bereitgestellt werden.
- 5.5. **Eigentum an Kundendaten** - Alle IPR und Eigentumsrechte in Bezug auf die Kundendaten gehen auf Sie über und bleiben bei Ihnen. Sie gewähren uns, unseren verbundenen Unternehmen, Auftragnehmern, Subunternehmern und unseren Partnern eine Lizenz zur Nutzung Ihrer Kundendaten für die in der Klausel 3.5 dieser Bedingungen genannten Zwecke.
- 5.6. **Verwendung von Logos und Handelsnamen** - Sie werden keine Warenzeichen, Handelsnamen, Logos oder Marken von irgendeinem Aspekt oder Bestandteil der Dienstleistungen entfernen. Sie gewähren Komatsu für die Dauer dieser Vereinbarung eine nicht-exklusive, nicht abtretbare, weltweite Lizenz ohne das Recht, Unterlizenzen zur Nutzung und Darstellung Ihres Logos und Handelsnamens für die Kommunikation über und die Werbung für die Dienste zu erteilen, um zu zeigen, dass Sie ein Kunde sind.

## Article 6 Datenschutz

- 6.1. **Einhaltung der Datenschutzgesetze** - Im Rahmen der Bereitstellung der Dienstleistungen für Sie können personenbezogene Daten Ihrer Benutzer und anderer Personen im Sinne von Artikel 4 der EU-Verordnung 2016/679, d.h. der Allgemeinen Datenschutzverordnung („**DSGVO**“), verarbeitet werden. Sowohl der Kunde als auch Komatsu erkennen an, dass eine solche Verarbeitung stattfinden kann, und erklären sich bereit, ihre jeweiligen Verpflichtungen nach der DSGVO und den geltenden nationalen Datenschutzgesetzen (zusammen als „**Datenschutzgesetz**“ bezeichnet) einzuhalten.
- 6.2. **Unsere Rolle** - Unsere Rolle nach dem Datenschutzgesetz ändert sich je nach den in Betracht gezogenen Verarbeitungsaktivitäten. Wenn wir Ihre persönlichen Daten als bevollmächtigter Vertreter verarbeiten, wenn Sie Ihr Abonnement kaufen, erneuern oder kündigen, handeln wir als für die Verarbeitung Verantwortlicher. Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, die Sie während der Verwaltung Ihres Benutzerkontos oder während der Nutzung unserer Dienste als Teil Ihrer Kundendaten hochladen, verarbeiten wir sie nur in Ihrem Namen und auf Ihre Anweisung und handeln daher als Auftragsverarbeiter
- 6.3. **Ihre Rolle** - Sie sind stets für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Dienstleistungen und der Vereinbarung verantwortlich.
- 6.4. **Komatsu als für die Verarbeitung Verantwortlicher** - Wenn wir Ihre persönlichen Daten als für die Verarbeitung Verantwortlicher verarbeiten, werden wir Ihnen eine Datenschutzerklärung vorlegen, bevor eine Verarbeitung stattfindet. Sie werden freundlich gebeten, diese Datenschutzerklärung durchzulesen. Sie verstehen jedoch, dass wir verpflichtet sind, Ihre persönlichen Daten zum Zweck des Erwerbs, der Erneuerung oder der Kündigung des Abonnements zu verarbeiten.
- 6.5. **Komatsu als Auftragsverarbeiter** - Wenn wir in Ihrem Namen als Auftragsverarbeiter personenbezogene Daten verarbeiten, verarbeiten wir die persönlichen Identifikationsdaten Ihrer Benutzer sowie alle personenbezogenen Daten der betroffenen Personen, die Sie als Teil der Kundendaten hochladen. Diese Verarbeitung, einschließlich der Datenübertragung in Länder außerhalb des EWR, wird nur (a) auf Ihre dokumentierten Anweisungen hin durchgeführt, die mindestens den Zweck der Erbringung der Dienstleistungen, wie unter diesen Bedingungen und allen anwendbaren Spezifischen Bedingungen beschrieben, umfassen, oder (b) zur Erfüllung unserer gesetzlichen oder gerichtlichen Verpflichtungen. Wenn es zum Zweck der Erfüllung unserer gesetzlichen oder gerichtlichen Verpflichtungen geschieht, werden wir Sie davon unverzüglich vorher schriftlich in Kenntnis setzen, es sei denn, dies ist uns rechtlich oder gerichtlich nicht gestattet. Alle Personen, die wir zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten autorisiert haben, haben sich zur Vertraulichkeit verpflichtet oder unterliegen einer entsprechenden gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht. Wir werden alle gemäß Artikel 32 der DSGVO erforderlichen Maßnahmen ergreifen und die in Artikel 28.2 und 28.4 DSGVO genannten Bedingungen für die Beauftragung eines Unterauftragsverarbeiters einhalten. Sie ermächtigen uns, andere Verarbeiter einzuschalten, und stimmen mit den bereits eingesetzten Unterauftragsverarbeitern überein. Eine solche Liste der beauftragten Unterauftragsverarbeiter ist auf Anfrage erhältlich. Unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung unterstützen wir Sie, soweit möglich, bei der Ergreifung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen zur Erfüllung Ihrer Verpflichtungen zur Beantwortung von Anfragen zur Ausübung der in Kapitel III der DSGVO festgelegten Rechte der betroffenen Person. Wir werden Sie auch dabei unterstützen, die Einhaltung der Verpflichtungen nach den Artikeln 32 bis 36 DSGVO unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der uns zur Verfügung stehenden Informationen sicherzustellen. Nach Ihrer Wahl werden wir alle personenbezogenen Daten nach Beendigung der Erbringung aller Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Verarbeitung löschen oder an Sie zurückgeben und vorhandene Kopien löschen, es sei denn, das Recht der EU oder der Mitgliedstaaten schreibt die Speicherung der personenbezogenen Daten vor. Wir werden Ihnen alle Informationen zur Verfügung stellen, die erforderlich sind, um die Einhaltung von Artikel 28 der DSGVO nachzuweisen, und wir werden Audits, einschließlich Inspektionen, die von Ihnen oder einem anderen von Ihnen beauftragten Auditor durchgeführt werden, ermöglichen und dazu beitragen. Wir werden Sie unverzüglich informieren, wenn eine Weisung unserer Meinung nach gegen die DSGVO oder andere Datenschutzbestimmungen der EU oder eines Mitgliedstaats verstößt. Ein Audit kann durchgeführt werden, wenn wir mindestens drei Wochen im Voraus per Einschreiben benachrichtigt wurden, maximal einmal pro Vertragsjahr und an allen Tagen (zwischen 9.00 und 17.00 Uhr) mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen, in Belgien als offizielle Feiertage bezeichnete Tagen, und Tagen, an denen wir kollektiv wegen eines Feiertags geschlossen sind. Audits werden auf Ihre Kosten durchgeführt. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden unsere Kosten und die von unseren Mitarbeitern für einen Audit oder für die Unterstützung bei der Einhaltung der Verpflichtungen gemäß Artikel 32 bis 36 der DSGVO aufgewendete Zeit zu einem Stundensatz von 120 Euro pro Mitarbeiter in Rechnung gestellt.

## Article 7 Zahlung und Rechnungsstellung

- 7.1. **Abonnementgebühr** - Sofern von Komatsu nicht ausdrücklich schriftlich anders festgelegt, ist die Gebühr für ein Abonnement („**Abonnementgebühr**“) immer in Euro und ohne Mehrwertsteuer zu entrichten. Die

Abonnementgebühr, die Angaben zur Einheit und die Dauer Ihres Abonnements werden über das Portal mitgeteilt oder im Bestellformular aufgeführt. Für bestimmte Dienstleistungen werden zusätzliche Modalitäten in Bezug auf den Umfang und die Dauer des Abonnements sowie die Zahlung und Rechnungsstellung der Abonnementgebühren in den Spezifischen Bedingungen enthalten sein.

- 7.2. **Änderungen** - Die Dienste werden in einem dynamischen und sich verändernden Umfeld angeboten, was bedeutet, dass wir möglicherweise unsere Abonnementgebühren ändern müssen, um uns an sich verändernde Marktbedingungen, nationale Vorschriften und andere interne und externe Faktoren anzupassen. Solche Änderungen wirken sich nur auf die Abonnementgebühren neuer oder zusätzlicher Abonnements aus.
- 7.3. **Rechnungsstellung und Zahlung** - Sofern in den Spezifischen Bedingungen nicht anders angegeben, wird die Abonnementgebühr in Rechnung gestellt, nachdem Sie Ihre Bestellung für ein Abonnement abgeschlossen haben, und die Rechnung ist innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Ende des Monats, in dem Sie die Rechnung erhalten haben, zahlbar. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihnen die Rechnung elektronisch per E-Mail zusenden. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen die von Ihnen bestellten Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, sobald Sie Ihre Abonnementgebühr vollständig über eine der von uns zur Verfügung gestellten Zahlungsmodalitäten beglichen haben.

## Article 8 Kündigung und Stornierung

- 8.1. **Kündigung** - Unbeschadet unseres Rechts, Ihre Nutzung der Dienstleistungen, wie im obigen Abschnitt 3.6 dargelegt, auszusetzen, haben wir das Recht, Ihr Abonnement sofort zu kündigen und somit Ihren Zugang zu einer oder mehreren unserer Dienstleistungen und deren Nutzung dauerhaft zu widerrufen, ohne vorherige Anrufung eines Richters oder ohne das Anfallen irgendwelcher Kosten, wenn:
- Sie eine Verletzung dieser Bedingungen, der Spezifischen Bedingungen oder irgendwelcher Gesetze oder Vorschriften begehen, die für Ihren Zugang zu oder Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen gelten, und Sie diese Verletzung nicht innerhalb von drei (3) Tagen nach Erhalt einer Inverzugsetzung von uns per E-Mail behoben haben; oder
  - Sie zahlungsunfähig werden oder nicht in der Lage sind, Ihre Schulden bei Fälligkeit zu begleichen, oder Sie eine Petition, einen Vergleich, einen Antrag, eine Klage oder ein anderes Verfahren einreichen oder aufnehmen (bzw. gegen Sie eingereicht haben oder begonnen hatten), in dem Sie um Abhilfe oder Schutz gemäß den geltenden Konkursgesetzen ersuchen.
- Mit der Kündigung werden alle ausstehenden Abonnementgebühren und andere uns geschuldete Beträge fällig.
- 8.2. **Stornierung** - Wenn wir beschließen, eine oder mehrere Dienstleistungen ganz oder teilweise einzustellen, was wir jederzeit tun können, und somit beschließen, Ihre Abonnements zu stornieren, erhalten Sie, sofern in den Spezifischen Bedingungen nicht anders angegeben, eine anteilige Rückerstattung für die Zeit Ihres noch nicht abgelaufenen Abonnements. Alle Abonnementgebühren, die vor dem Datum der Stornierung anfallen, bleiben fällig. Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen oder wenn wir Ihr Abonnement, wie in der obigen Klausel 8.1 beschrieben, kündigen, bleiben alle Abonnementgebühren für zum jeweiligen Zeitpunkt laufende Abonnements fällig und Sie haben keinen Anspruch auf Entschädigung oder Rückerstattung für nicht genutzte Abonnementzeit.
- 8.3. **Rückgabe von Kundendaten** - Wenn ein Abonnement aus irgendeinem Grund endet, müssen Sie sicherstellen, dass Sie alle Ihre Kundendaten heruntergeladen haben. Sofern in den anwendbaren Spezifischen Bedingungen nicht ausdrücklich anders festgelegt, behalten wir uns das Recht vor, alle in unseren Apps verbleibenden Kundendaten dauerhaft zu löschen. Wenn Sie Unterstützung für den Abruf Ihrer Kundendaten anfordern, können wir nach eigenem Ermessen entscheiden, diese Unterstützung zu leisten, und wir werden mit Ihnen eine Gebühr für die geleistete Unterstützung vereinbaren.

## Article 9 Garantie und Haftung

- 9.1. **Garantie** - Wir bemühen uns nach besten Kräften, unsere Verpflichtungen im Rahmen dieser Bedingungen zu erfüllen, und wir geben keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen im Zusammenhang mit den Dienstleistungen ab, einschließlich insbesondere der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Marktgängigkeit oder der Einhaltung gesetzlicher oder behördlicher Vorschriften, sofern in diesen Bedingungen nicht anders vereinbart.
- 9.2. **Haftungsbeschränkung** - Sofern und soweit nach anwendbarem Recht zulässig, haften Komatsu oder seine verbundenen Unternehmen Ihnen gegenüber unter keinen Umständen und in keinem Fall für direkte, indirekte, strafbare oder sonstige Schäden, die sich aus diesen Bedingungen und/oder Ihrem Zugriff auf unsere Dienstleistungen oder Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen ergeben, es sei denn, solche Schäden sind die direkte Folge unserer groben Fahrlässigkeit, unseres vorsätzlichen Fehlverhaltens oder Betrugs. Wir haften niemals für von Ihnen erlittene indirekte oder Folgeschäden oder -verluste, wie z.B. entgangene Gewinne, Einnahmen, Umsätze oder andere potenzielle finanzielle oder kommerzielle Möglichkeiten, unabhängig davon, ob dieser Verlust oder Schaden aus einem Vertragsbruch oder einer unerlaubten Handlung resultiert. Insofern und in dem Umfang, der nach dem anwendbaren

Recht zulässig ist, und sofern in den anwendbaren Spezifischen Bedingungen nichts anderes festgelegt ist, ist unsere Haftung auf die Beträge beschränkt, die Sie in den zwölf (12) Monaten vor dem Ereignis, das zu der Haftung geführt hat, für die Dienstleistungen bezahlt haben, und übersteigt in keinem Fall insgesamt 50.000,00 Euro. Wir haften nicht für Ansprüche, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, es sei denn, wir erhalten innerhalb eines (1) Jahres nach dem Ende unserer Vereinbarung mit Ihnen per Einschreiben eine Mitteilung von Ihnen über den Anspruch.

## Article 10 Sonstiges

- 10.1. **Höhere Gewalt** - Ereignisse höherer Gewalt, verstanden als Umstände, die sich unserer Kontrolle entziehen, die wir vernünftigerweise nicht vorhersehen konnten und die die vollständige oder teilweise Erfüllung einer Verpflichtung im Rahmen dieser Bedingungen oder bestimmter Bedingungen verhindern, wie z.B. Naturkatastrophen, Krieg, Bürgerkrieg, Aufstand oder Aufruhr, Feuer, Überschwemmung, Explosion, Erdbeben, Stromausfälle als Folge eines der oben genannten Ereignisse, globale oder regionale Internetausfälle, Pandemien, die zu Einschränkungen der normalen Aktivitäten führen, Streiks oder Arbeitskonflikte, die zu einer Einstellung, Verlangsamung oder Unterbrechung der Arbeit führen, ein nationaler Notstand oder eine Handlung oder Unterlassung einer Regierungsbehörde oder Behörde, entbinden uns, solange ein solches Ereignis andauert, von den Verpflichtungen aus diesen Bedingungen. Wir werden Sie so schnell wie vernünftigerweise möglich über das Ereignis höherer Gewalt und seine Auswirkungen informieren. Sobald und in dem Umfang, in dem die höhere Gewalt aufgehoben ist, werden wir unsere betreffenden Verpflichtungen wieder aufnehmen. Sie sind unter diesen Umständen nicht berechtigt, Schadenersatz oder Rückerstattung für eine solche Nichterfüllung zu fordern.
- 10.2. **Gesamte Vereinbarung** - Diese Bedingungen, alle spezifischen Bedingungen und Ihre Bestellung des Abonnements stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Gegenstand dar und ersetzen alle früheren Zusicherungen, Schriften, Verhandlungen oder Vereinbarungen in Bezug auf diesen Gegenstand. Ihre eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Verkaufs-, Beschaffungs- oder Rechnungsbedingungen finden keine Anwendung.
- 10.3. **Widersprüchliche Bedingungen** - Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und denen der Spezifischen Bedingungen haben die Spezifischen Bedingungen Vorrang. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und den Portalbedingungen haben die vorliegenden Bedingungen Vorrang. Sie erklären sich damit einverstanden, dass jede Abweichung von den Bestimmungen dieser Bedingungen oder der Spezifischen Bedingungen stets schriftlich vereinbart und von autorisierten Vertretern des Kunden und von Komatsu unterzeichnet werden muss.
- 10.4. **Sprache** - Die Sprache der Dienste und der und gemäß diesen Bedingungen ist Englisch. Wir haben jedoch das Recht, Ihnen als Gefälligkeit Übersetzungen zur Verfügung zu stellen, können aber nicht dazu verpflichtet werden.
- 10.5. **Verzicht** - Kein Versäumnis oder keine Verzögerung bei der Ausübung von Rechten, Befugnissen oder Rechtsmitteln durch Komatsu gilt als Verzicht. Eine einzelne oder teilweise Ausübung eines Rechts, einer Befugnis oder eines Rechtsmittels schließt eine andere oder weitere Ausübung dieses oder eines anderen Rechts, einer Befugnis oder eines Rechtsmittels nicht aus. Eine Verzichtserklärung ist für uns nicht gültig oder bindend, es sei denn, sie wurde schriftlich abgegeben.
- 10.6. **Abtretung** - Sie dürfen keines Ihrer Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ohne unsere schriftliche Zustimmung an eine andere Partei abtreten.
- 10.7. **Salvatorische Klausel** - Sollte eine Bestimmung in oder ein Teil der Bedingungen ungültig, unverbindlich oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird diese Bestimmung von den Bedingungen abgetrennt, der Rest dieser Bedingungen bleibt in vollem Umfang in Kraft und wirksam, und Sie werden mit uns in gutem Glauben verhandeln, um die abgetrennte Bestimmung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die die Absicht der abgetrennten Bestimmung so weit wie möglich erreicht.
- 10.8. **Protokollierung** - Wir oder eines unserer verbundenen Unternehmen registrieren den Zugang zu den Diensten aus Rechnungs- und Sicherheitsgründen. Wir führen ein aktuelles Protokoll, in dem wir Daten bezüglich Ihrer Nutzung unserer Dienste speichern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass dieses Protokoll bis zum Beweis des Gegenteils den Nachweis erbringt, dass auf die Dienstleistungen zugegriffen wurde und dass die Dienstleistungen auf eine bestimmte Art und Weise genutzt wurden.
- 10.9. **Beziehung** - Komatsu tritt bei der Bereitstellung der Dienstleistungen als unabhängiger Vertragspartner auf. Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir nicht in einer Agentur- oder Partnerbeziehung stehen und dass weder Sie noch wir befugt sind, uns gegenseitig in irgendwelchen Angelegenheiten zu vertreten, es sei denn, dies wird in diesen Bedingungen ausdrücklich genehmigt.
- 10.10. **Untervergabe** - Wir können jeden Teil der Dienstleistungen an Dritte untervergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Hosting, Datenzentrum, Datenbank und Sicherheitsdienste.
- 10.11. **Anwendbares Recht** - Diese Bedingungen und alle entsprechenden Rechte und Pflichten hierunter unterliegen den Gesetzen Belgiens ohne Bezugnahme auf seine Kollisionsnormen oder ähnliche Bestimmungen, die die Anwendung des materiellen Rechts einer anderen Gerichtsbarkeit vorschreiben oder ermöglichen würden.

- 10.12. **Beilegung von Streitigkeiten** - Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen ergeben, sind zunächst den zuständigen Gerichten in Brüssel, Belgien, vorzulegen.